



**JANVIER 2026**

**A.D.O.S.O.M**

**Residence Windsor**

**16 avenue Windsor - 06000 Cannes**

**Tel: 04-92-18-82-13- Fax: 04-92-18-82-44**

**Service Réservation: 09.73.04.14.63**

**Mail : [dg@adosom.fr](mailto:dg@adosom.fr)**

**Site : [www.adosom.fr](http://www.adosom.fr)**

## **Présentation et informations concernant votre séjour À l'Hôtel-Résidence-Windsor**

Nous vous remercions d'avoir choisi l'Hôtel-Résidence-Windsor pour votre séjour sur Cannes, vous trouverez dans ce livret d'accueil, les informations pouvant vous aider à préparer votre séjour.

**Vous allez pénétrer dans un lieu chargé d'histoire qui vient de décider d'ouvrir ses portes aux passionnés d'architecture, à la recherche de tranquillité, de discrétion. Si c'est votre cas, vous ne vous êtes pas trompé de lieu.**

Le Windsor est un lieu de mémoire, un lieu symbolique, magnifique **bâtiment de la fin du 19<sup>ème</sup> siècle**, seul "Hôtel-Restaurant" de cette époque encore ouvert sur l'agglomération cannoise inscrit au patrimoine de la ville de Cannes, implanté au milieu d'un **parc de verdure de 7000 m<sup>2</sup>** bâtiment compris dans lequel vous apprécierez le calme, la convivialité, le respect d'autrui et cela depuis plus de 90 ans.

Quelques consignes pour veiller au respect de l'établissement et de son personnel.

Il est **INTERDIT** de FUMER dans l'ensemble du bâtiment,  
les ANIMAUX sont admis en 2026 sous réserve de prendre en compte les conditions d'acceptation

### **RÉCEPTION :**

Elle est ouverte de **8h00 à 21h30** avec une permanence assurée le dimanche par le personnel du restaurant formé à l'accueil.

En cas d'absence momentanée de celui-ci, merci de vous servir de la sonnette déposée sur la banque de l'accueil.

Pour les départs anticipés, merci de passer régler la veille.

Les portes de l'entrée et du jardin sont fermées et accessibles par un code communiqué lors de la confirmation de votre réservation des chambres ou à votre arrivée.

Une notice d'accueil et de bienvenue à votre nom est disposée sur la banque de l'accueil avec la clé de votre chambre.

Attention, il n'y a pas de veilleur de nuit à ce jour.

Merci de signaler à l'accueil un dysfonctionnement que vous pourriez rencontrer le jour de votre arrivée, afin que l'incident soit inscrit dans le cahier de suivi d'entretien afin que notre service technique puisse intervenir très rapidement.

**Un téléphone de secours (appel Pompiers, SAMU, directeur) a été installé à l'accueil ainsi qu'un défibrillateur en libre-service en cas de besoin URGENT.**

## RESTAURATION :

### Petit déjeuner :

Il est servi de **7H30 à 10H30** au rez-de-chaussée, **pas de service en chambre.**

### Déjeuner et dîner :

Si vous souhaitez déjeuner ou dîner il faut le signaler à votre arrivée, un menu unique vous sera proposé avec des variantes de plats au tarif de 30.00€ par personne (entrée + plat + dessert).

Une carte des vins est à votre disposition au restaurant

**Attention** notre restaurant ouvre de 12h00 à 13h00 et de 19h00 à 20h00

Vous souhaitez emporter un panier repas froid pour le lendemain vous pouvez le demander à l'accueil avant 19h00, le tarif est de **15.00€**

Nous vous demandons d'adopter une tenue correcte dans l'ensemble de l'établissement, particulièrement dans les salles de restaurant le soir au dîner.

Des chaises bébés, ainsi que des sièges et rehausseurs pour enfants, peuvent vous être fournis (selon les disponibilités). Par mesure d'hygiène, il est conseillé aux parents ayant des enfants en bas âge d'apporter un mixeur pour les aliments de bébé.

Il est strictement interdit de consommer au restaurant, au bar et au salon des boissons achetées à l'extérieur de l'établissement **merci de votre compréhension.**

### BAR et SALON :

Pour toute consommation au bar (cafés, apéritifs, digestifs...), vous pouvez vous adresser au restaurant et à l'accueil, le bar ferme le soir à 22h00 sauf affluence.

Chaque commande fait l'objet de la signature d'un bon qui est ensuite comptabilisé sur la facture à votre départ.

### CHAMBRES :

Disponibles à partir de 15H00, elles doivent être libérées à 10h30,

Elles sont équipées de TV à écran plat (offrant les chaînes de la TNT), du Wifi, d'un coffre et d'un sèche-cheveux (en cas d'absence vous pouvez en demander à l'accueil).

Un réfrigérateur est à votre disposition au 1<sup>er</sup> étage dans la salle « biblio », au 3<sup>ème</sup> étage dans la « lingerie » et au 2<sup>ème</sup> étage dans votre chambre : **il n'est pas autorisé d'y entreposer des aliments.**

Nous pouvons mettre à votre disposition un lit bébé (selon les disponibilités).

Nos planchers anciens sont fragiles merci d'en prendre soin (chaussures à talon aiguille)

**La climatisation dans votre chambre :** pendant les périodes de forte chaleur, pensez à fermer vos volets et vos fenêtres avant de quitter votre chambre, cela permettra de garder une fraîcheur naturelle afin de protéger la nature.

**Pensez aussi à couper la climatisation en sortant de votre chambre !**

**Vous pouvez, avec efficacité immédiate, la rallumer en rentrant.**

### Le Changement du linge pour les longs séjours :

Les draps de lit ne sont changés que 2 fois par semaine, en dehors de ces changements, vous pouvez demander un renouvellement pendant votre séjour **en payant un supplément :**

### Le Changement du linge de toilette :

Vous déposez votre linge sale dans la douche il sera automatiquement changé.

## Le ménage

Il est réalisé tous les jours, sauf à votre demande en l'indiquant par le panneau à déposer sur la poignée de la porte à l'extérieur.

## PARC :

Dans ce lieu de repos et de fraîcheur, particulièrement apprécié, vous pouvez profiter du confort de chaises, de transats et de bancs. N'oubliez pas de rapporter vos verres ou tasses au bar. Pour y descendre, et pour éviter toute chute, profitez de la rampe centrale.

## PARKING :

Deux parkings **gratuits** sont à votre disposition. Par mesure de sécurité, et afin d'optimiser les emplacements, nous vous demandons de veiller à ce que votre véhicule soit correctement garé. 1 place est réservée pour les personnes à mobilité réduite.

La Direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre véhicule ni des dégâts occasionnés lors de ce stationnement.

## SERVICES DIVERS A VOTRE DISPOSITION :

- Un ordinateur, réservé aux adultes, (au 1<sup>er</sup> étage, salle bibliothèque), disponible de 10h à 22h pour permettre à chacun de consulter ses messages mais sans possibilité d'ouvrir les pièces jointes.
- Une bibliothèque où vous pourrez laisser vos livres une fois lus.
- Le Wi-Fi gratuit dans l'ensemble de l'établissement.
- Une buanderie (au 3<sup>ème</sup> étage), vous y trouverez une machine à laver et un sèche-linge (fonctionnant avec des jetons en vente à l'accueil), une table et un fer à repasser. Merci de ne pas utiliser de javel ou tout produit qui risque de tacher la moquette des couloirs ! Vous pourrez aussi y faire sécher votre linge.

### **Il est interdit d'étendre du linge sur les rambardes des fenêtres.**

- Quelques jeux de société sont à disposition dans le couloir du bar/salon.
- Une table de ping-pong dans le parc, les raquettes et balles sont gracieusement prêtées. Merci d'en prendre soin car c'est une dépense collective.
- Le courrier est trié tous les jours et déposé dans votre casier à clé au rez de chaussée.
- Vous pouvez vous adresser à la conciergerie pour des conseils, réservations de tours et promenades, réservations de taxis, achats de cartes postales, timbres, etc.... **Des billets (à tarif réduit) pour les îles Sainte Marguerite et Saint Honorat et autres....**

Les matériels de plage doivent impérativement être rangés dans le local prévu à cet effet sous l'escalier du parc.

Les serviettes de plage mouillées et imbibées de sable doivent être étendues dans le local adapté à cet effet au 3<sup>ème</sup> étage, merci.

Ne pas secouer vos serviettes de bains dans l'ascenseur et dans les parties communes.

## CONSIGNES IMPORTANTES :

- Merci de ne pas nourrir les pigeons !
- **Les animaux sont admis, merci de prendre en compte les conditions d'acceptation.**
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment ainsi que le matin à l'extérieur durant le petit déjeuner afin de ne pas incommoder les personnes qui déjeunent.
- L'usage de l'ascenseur est interdit aux enfants **de – de 8 ans non accompagnés.**  
**Veillez à respecter les consignes de charge affichées sur la porte de l'ascenseur.**
- La direction n'est responsable que des objets et valeurs qui lui seraient confiés pendant la durée du séjour et n'est pas responsable des dommages causés aux véhicules en stationnement dans le parc.

## LES CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE SEJOUR :

Les arrhes seront restituées à 100% **moins les frais de gestion comptable** qui s'élèvent à 55.00€ par chambre réservée si vous annulez 30 jours avant la date du séjour

Entre le 30<sup>ème</sup> et le 15<sup>ème</sup> jour une pénalité de 15% sera retenue + **les frais de gestion et comptable**

Entre le 15<sup>ème</sup> jour et la date d'arrivée, les arrhes seront retenues intégralement sauf pour motifs graves (décès, hospitalisation, OPEX sur présentation d'un certificat ou d'un ordre de mission), tout séjour entamé est dû dans son intégralité sauf pour réquisition ou mission.

**Les réservations réalisées sur BOOKING ou autres organismes de réservation ne peuvent profiter des conditions ci-dessus, les versements dans leur ensemble sont conservés par l'hôtel-Résidence-Windsor**

### COVID 19

*« Ces mêmes conditions seront applicables en cas de demandes d'annulation de séjour pour cause de Covid 19, la seule crainte de contracter le virus au sein de la résidence ou à l'extérieur ne constituant pas un motif grave. La somme avancée ne pourra être restituée qu'au vu d'un justificatif médical ou hospitalier ou en cas de fermeture administrative de la résidence ».*

Les conditions citées ci-dessus ne concernent pas les réservations pour le MIPIM, le Festival de Cannes, les groupes et séminaires), la condition d'annulation doit être d'un minimum de 50 jours avant la date de la prestation afin d'être remboursé (sauf fermeture administrative).

Tout le personnel est à votre disposition pour vous servir, pour s'efforcer de régler les problèmes que vous pourriez rencontrer afin que vous passiez un excellent séjour.

**Nous vous souhaitons  
Un agréable moment à l'Hôtel-Résidence-Windsor**

